

## شروط التعاقد و الشراء

نظرا لأننا نقوم بدور الوكيل عنك في شراء البضائع و استلامها من الموردين و تجميع جميع مشترياتك من الموردين المختلفين في مخازننا و فحصها و مطابقتها للمواصفات المتفق عليها لذا وجب التنويه الي ما يلي من شروط و احكام:

١- جميع مشترياتك ليست منا مباشرة، بل من موردين ذوي ثقة قد تم جمعهم بموقعنا هذا لذا فبمجرد قيامك بعملية الشراء يجب عليك التأكد من المواصفات و الالوان و المقاسات و المواصفات الفنية للمنتج قبل اتمام عملية الدفع لانه بمجرد قبولك عملية الدفع و اتمامها فهذا يعني موافقة صريحة و قبول تام للمنتج حسب المواصفات المذكورة بصفحة المنتج

٢- نحن نضمن لك كافة المواصفات الفنية المدونة بصفحة المنتج

٣- نحن نضمن لك القيام بأفضل ما بوسعنا حتي وصول البضائع المشتراة من موقعنا الي بابك

٤- يرجى العلم ان كافة الاسعار المدرجة بموقعنا هي اسعار الموردين بالإضافة الي ٢٪ عمولة شركتنا و مقابل الخدمات التي نقدمها لك و الاسعار لا تشمل الشحن لبلدك و لا تشمل التأمين

٥- بمجرد وصول مشترياتك الي مخازننا سيقوم فريق الفحص بفحصها و مطابقتها للمواصفات المطلوبة و من ثم اعادة تغليفها بعبوات خاصة للشحن الدولي و سيتم ارسال صور البضائع بالبريد الالكتروني و معها قائمة الشحن و خيارات الشحن و التكلفة الفعلية للشحن الي بلدك بأكثر من خيار للشحن حسب طبيعة البضائع و مواصفاتها و شروط الشحن الدولية و بناء علي اختيارك طريقة الشحن المناسبة سيقوم فريق المبيعات لدينا بارسال بريد الكتروني لك مرفق به فاتورة الشحن و رابط الدفع للفاتورة و بناء على اتمامك عملية دفع قيمة الشحن سيتم شحن البضائع فورا الي بلدك بالطريقة المختارة

٦- طرق الشحن المتوفرة لدينا كما يلي:

-شحن بحري المدة من ١٠ الي ٦٠ يوم حسب البلد المتجهة له البضائع و الحساب يكون بالحجم و ليس بالوزن ( متر مكعب ) متوسط سعر المتر المكعب من ٦٠ دولار الي ٢٥٠ دولار حسب ميناء الوصول

-شحن جوي تجاري المدة من ٢ يوم عمل الي ١٠ ايام حسب البلد المتجهة له البضائع و الحساب يكون بالوزن الفعلي او الوزن الحجمي ايهما اكبر و متوسط اسعار الشحن الجوي من ٢ دولار الي ١٢ دولار للكيلو حسب مطار الوصول و الحد الأدنى للشحنات الجوية التجارية ٤٥ كيلو

-شحن جوي سريع و هو مع شركات البريد السريع مثل دي اتش ال و فيدكس و ارامكيس الحساب يكون حسب شرائح الوزن لهذه الشركات مع وجود خصم يصل ل ٤٠٪ لعملائنا

-شحن بالبريد العادي المدة من ١٠ الي ٦٠ يوم و هو مجاني لجميع الشحنات اقل من ٣ كيلو

٧- جميع الرسوم الجمركية و التخليص ببلد المشتري يتحملها المشتري حسب الفواتير الرسمية الصادرة من الجمارك و جهات الافراج الأخرى

٨- خدمة من الباب للباب تشمل بعض المناطق و الدول و في سبيل اضافة بلدان اخري الي قائمة الدول التي نقدم فيها خدمة من الباب للباب اما البلدان اغير متوفر فيها هذه الخدمة فتكون عملية التسليم ميناء او مطار الوصول لجميع طرق الشحن ماعدا البريد السريع فتكون من الباب للباب

٩- يمنع شحن البطاريات و السوائل الخطرة بالشحن الجوي و تسمح به بعض شركات البريد السريع

١٠- في حالة وصول البضائع الي المشتري فيجب عليه فحصها فحفا دقيق و مطابقتها للبضائع المطلوبة عند الاستلام و في حالة عدم وجود اي موانع للاستلام من تلف بالبضائع او عدم مطابقتها للمواصفات يرجى تصويرها فورا و تقديم شكوى لخدمة العملاء لدينا الذين سيعملون قصاري جهدهم لحل المشكلة

١١- عقد الشراء

بمجرد قيامك بآتمام عملية الشراء من موقعنا فإنه يعتبر توقيع الكتروني منك علي عقد الشراء و الموافقة التامة النافية للجهالة علي البنود و الاحكام التالية :

١ -الدفع الكتروني لكامل قيمة المشتريات بواسطة احدي منصات الدفع الالكتروني المعتمدة و المؤمنة لحساب الشركة بالباي بال او بالكي نت او بکروت الائتمان مع تعهدنا بخصوصية و سرية معلوماتك لدينا و عدم استخدامها أي استخدام بدون الرجوع اليك و كذلك تعهدك بأن وسيلة الدفع التي قمت بها تملكها شخصيا او بتصريح من المالك الأصلي لها و صحة كافة المعلومات التي قدمتها لمنصة الدفع لإتمام عملية الدفع و الشراء

٢ -لا بد من دفع قيمة البضائع التي تود بشرائها كاملنا قبل الشراء و مصاريف الشحن و التوصيل عند التبليغ بموعد الاستلام

٣ -جميع اسعار الشحن من باب مخازن شركتنا لباب مخازن العميل شاملة اجور النقل من مخازن المورد لمخازن شركتنا و لا تشمل اجور التفريغ بمخازن العميل و التأمين علي البضائع و لا بد من طلب كتابي بالرغبة في التأمين علي البضائع ضد الحوادث و السرقة و التلف اثناء الشحن و لا تشمل رسوم الافراجات المطلوبة من قبل الجمارك ببلد المشتري مالم ينص علي خلاف ذلك بالتعاقد

٤ -في حالة عدم دفع مستحقات الشركة خلال ١٥ يوم من المطالبة يحق للشركة حجز البضائع لديها و التصرف بالبضائع ببيعها لسداد مستحقاتها دون ادنى اعتراض من العميل ودون اللجوء لآمر قضائي و في حالة عدم استيفاء مستحقات الشركة من حصيله البيع يحق لها الرجوع علي العميل بالمطالبة بالرصيد المتبقي و المصاريف و الاتعاب المترتبة عن التأخر بالسداد و المصاريف القضائية

٥ -التسليم المتوقع و ليس اكيد في الشحن البحري و ذلك يرجع لظروف الموانئ و الاحوال الجوية و السياسية و ذلك في خلال مدة متوقعة من ٣٥ الي ٩٠ يوم من تحرك الحاوية من الصين بخلاف مدة الانتظار بمخازن الشركة بالصين في حالة شحن جزء من حاوية و في خلال ل ٤٥ يوم الي ٦٠ يوم من الاستلام من المصنع في حالة شحن حاوية كاملة و مواعيد الشحن البحري دائما تحسب بالمتوقع و اعطائنا مدة للتسليم يكون حسب المتوقع و ليس تأكيد و اي تأخر في التسليم لا تتحمل مسنوليته الشركة طالما تم تسليم الشحنة للخط الملاحي الناقل بالمواعيد المتفق عليه من واقع اوصول التسليم الصادر من الخط الملاحي او وكيله

٦ -اذا رغب العميل بالغاء الطلبية لأي سبب خاص به بعد مرور ٤٨ ساعة من تأكيد الطلب فيتحمل المشتري وحده اي خسائر ناتجة عن الغاء الطلبية من فروق أسعار العملة و عمولات التحويلات و ما يترتب من خسائر نتيجة الالغاء مثل خصم مبلغ من قبل البائع نظير الالغاء او عدم رده لقيمة المشتريات بالكامل و في حالة الغاء الطلبية قبل ٤٨ ساعة من تأكيد الطلب ترد اليه امواله بالكامل بعد خصم ٥٪ من القيمة المدفوعة نظير اتعاب الشركة و لا يجوز الغاء الطلبية لاي سبب بعد الشحن من الصين و اذا كان الالغاء لسبب من جهة شركتنا فترد كامل اموال البضائع للعميل دون خصم اي مصاريف او خسائر

٧- الشركة لا تتحمل اي خسائر او تعويضات ناتجة عن تأخر وصول البضاعة بسبب تأخر الخطوط الملاحية او تأخر افراجات الجمارك حيث ان الشركة وكيل شحن عن العميل و ليست هي الناقل او الخط الملاحي

٨- الشركة لا تتحمل أي رسوم ارضيات الجمارك في حالة استلزم الافراج عن البضائع اي نوع من الافراجات الخاصة

٩- في حالات رفض الافراج عن البضائع من قبل الجمارك او جهات الافراج ببلد المشتري يتحمل المشتري كافة الغرامات والرسوم و الخسائر الناتجة عن رفض الجمارك الافراج عن البضائع لذا عليه التأكد قبل الشراء من شروط الجمارك ببلده المتعلقة بنوع السلع المراد شرائها ولا تتحمل الشركة اي مسؤولية قانونية او مادية تجاه المشتري و يكون من حق الشركة عدم رد اي اجور مدفوعة للمشتري

١٠- جميع المراسلات من خلال الواتساب او الايميل او رسائل المحمول يعتد بها كحجة قانونية و لا يجوز انكارها من اي من الطرفين

١١- حساب العميل طرف الشركة الالكتروني و يسجل به كافة الفواتير و المدفوعات و كشف الحساب و يحق له طباعتها و الاعتداد بها قانونيا دون الحاجة لختم او توقيع علي ان تكون مطبوعة من موقع الشركة الالكتروني و مسجل بسيرفر الشركة حركة دخول العميل بنفس التاريخ الالكتروني من واقع سجل حركات الدخول لحساب العميل الالكتروني

١٢- في حالة كون الشركة هي المشتري و الشاحن للبضائع لحساب العميل والاتفاق من الباب للميناء فقط يتحمل العميل كافة المسؤولية القانونية و المادية امام الجهات المختصة و لا يحق له الرجوع علي الشركة بأي مطالبات بمجرد استلامه المستندات الخاصة بالشحنات او الادعاء بنقص المستندات او خطأ بها نتج عنه المخالفة امام الجهات المختصة كما انه باستلامه المستندات تبرأ ذمة الشركة تجاهه و لا يحق له الادعاء بمخالفة المواصفات ما لم يقيم بأثبات حالة داخل الجمارك بمخالفة المواصفات و لا يعتد بأي مطالبة او شكوي بعد استلامه البضاعة من الجمارك و الافراج عنها مالم يتم اثبات حالة قانوني قبل الافراج من الجمارك

١٣- تعتبر هذه الفاتورة تعاقدا قانوني بين الشركة و العميل و بمجرد اصدارها تسري شروط التعاقد الموضحة بالبند السابقة و تعتبر واجبة السداد و ملزمة للطرفين و لا يحق للعميل انكارها بعد اصدارها او الادعاء بعدم العلم بها بعد اعلامه بها بواسطة نسخة مطبوعة او رابط الالكتروني مرسل بالواتساب او الايميل او رسالة موبيل و ارفاقها بحسابه الالكتروني طرف الشركة بمرور ٤٨ ساعة على إصدارها

١٤- طرق التواصل مع الشركة بالبريد الالكتروني [contact@d2d2u.com](mailto:contact@d2d2u.com) او من خلال الموقع الالكتروني [www.d2d2u.com](http://www.d2d2u.com)

او الهاتف 00201200879998 – 008615314959994 – 0096569042904 او الواتساب 0096590011699



يقصد بالمصطلحات او الكلمات التالية بالعقد أعلاه ما يلي :

الشركة : مجموعة الافيال الأربعة - العميل : المشتري من خلال موقع [d2d2u.com](http://d2d2u.com) - الموقع الالكتروني : [www.d2d2u.com](http://www.d2d2u.com)

١٦- سياسة الاستبدال و الارتجاع :

أ- في حالة وصول البضائع معيبة او غير مطابقة للمواصفات :

يقوم العميل عند استلامه للبضائع بفحصها جيدا و ذلك في خلال ٢٤ ساعة علي الأكثر من الاستلام و في حالة وجود تلف بها او كسر او عدم مطابقتها للمواصفات المطلوبة و المدونة بصفحة المنتج علي موقع الشركة يكون له الحق بتقديم شكوي لخدمة العملاء فورا و سيعمل فريق خدمة عملاء الشركة علي حل المشكلة في غضون ٣ أيام عمل علي الأكثر و إعطاء العميل طريقة الاستبدال و الشحن للصين

ب - في حالة التلف ناتج عن شركة الشحن او البريد او الجمارك :

يقوم العميل عند استلامه للبضائع بفحصها جيدا و ذلك في خلال ٢٤ ساعة علي الأكثر من الاستلام و في حالة وجود تلف بها او كسر او نقص في الكمية المطلوبة يكون له الحق بتقديم شكوي لخدمة العملاء فورا و سيعمل فريق خدمة عملاء الشركة علي مساعدته بقدر الإمكان في تحديد المسئول عن هذا التلف و توجيهه اليه بتزويده بكافة البيانات للاتصال به في غضون ٣ أيام عمل علي الأكثر و لا تقع علي الشركة أي مسؤولية بالاستبدال او التعويض نتيجة هذا التلف او النقص بالكمية

ج- في حالة التلف ناتج عن سوء الاستخدام من العميل او رغبته في الاسترجاع بدون اسباب:

يقوم العميل بتقديم طلب لخدمة العملاء و سيعمل فريق خدمة عملاء الشركة علي مساعدته بقدر الإمكان بالاتصال بالمورد الأصلي للبضائع و التفاوض معه علي الاسترجاع او الاستبدال او الإصلاح او ارسال قطع غيار و إعطاء العميل النتيجة في غضون ٣ أيام عمل علي الأكثر و لا تقع علي الشركة أي مسؤولية بالاستبدال او التعويض نتيجة هذا التلف و في حالة موافقة المورد الأصلي بالاستبدال او الارتجاع يتحمل العميل كافة المصاريف حتي وصول البضائع لمخازن المورد بالصين و فحصها بمعرفته و إعطاء الموافقة النهائية علي الاسترجاع او الاستبدال و كذلك مصاريف إعادة الشحن للعميل

الضمان :

يرجي قراءة كافة بيانات المنتج بصفحة المنتج و استخدام اليات الترجمة لترجمة الموقع و صور المنتج من الصينية الي لغتك حتي تبم بكافة الشروط و الشركة لا تعطيك ضمان علي البضائع من طرفها و انما نحن نحفظ حقوقك بالضمان و نساعدك في الحصول عليه اذا كانت السلعة تحتوي علي ضمان ضد عيوب الصناعة



**4 Elephants Carrier**

## **Terms of contracting and purchase**

Since we act as your agent in buying goods and receiving them from suppliers and collecting all your purchases from different suppliers in our warehouses and examining them and conforming to the agreed specifications, it must be noted the following terms and conditions:

1- All your purchases are not from us directly, but from trusted suppliers who have been collected on our site, so once you make the purchase, you must make sure of the specifications, colors, sizes and technical specifications of the product before completing the payment process, because once you accept the payment process and complete it, this means explicit approval and full acceptance of the product according to the specifications mentioned on the product page

2- We guarantee you all the technical specifications written on the product page

3- We guarantee that you do the best we can until the goods purchased from our site reach your doorstep

4- Please note that all the prices listed on our site are the prices of suppliers in addition to the 2% commission of our company and for the services we provide to you, and the prices do not include shipping to your country and do not include insurance

5- As soon as your purchases arrive in our warehouse, the inspection team will examine them and match them to the required specifications and then re-wrap them with special packages for international shipping, and pictures of the goods will be sent by e-mail with the shipping list, shipping options and the actual cost of shipping to your country with more than one shipping option according to the nature of the goods, their specifications and international shipping conditions, and based on your choice of the appropriate shipping method, our sales team will send you an email with the shipping invoice attached And the payment link for the invoice, and based on your completion of the payment process, the goods will be shipped immediately to your country in the chosen way

6- The shipping methods available to us are as follows:

- Sea freight duration from 10 to 60 days depending on the country to which the goods are destined and the account is by volume and not by weight (cubic meters) The average price per cubic meter is from \$ 60 to \$ 250 depending on the port of arrival

- Commercial air freight Duration from 2 working days to 10 days depending on the country to which the goods are destined and the calculation is by the actual weight or volumetric weight, whichever is greater and the average air freight rates from \$ 2 to \$ 12 per kilo according to the airport of arrival and the minimum commercial air shipments are 45 kg

Tel: 0096599494970 - 0096569042904  
0096590011699 - 008615314959994

  
Social Media: 4elephantsgroup

Email: [customer@d2d2u.com](mailto:customer@d2d2u.com)  
Web site: [www.d2d2u.com](http://www.d2d2u.com)

Kuwait: AlBassam 2 Complex, 2nd Fl, Ibn Khaldoun st., Hawally Egypt: Al Shrook project No 20, Kornish El Nile Cairo USA: 5348 Vegas Dr., Suite 55333, Las Vegas, NV

China: No.20, Block 6, Tangwu, Hongqi Village, Dachen Town, Yiwu City, Zhejiang Province



**4 Elephants Carrier**

- Express air freight, which is with courier companies such as DHL, FedEx and Aramex, the account is according to the weight segments of these companies with a discount of up to 40% for our customers
- Shipping by regular mail for a period of 10 to 60 days and is free for all shipments less than 3 kg
- 7- All customs duties and clearance in the buyer's country are borne by the buyer according to the official invoices issued by customs and other release authorities.
- 8- Door-to-door service that includes some regions and countries, and in order to add other countries to the list of countries in which we provide door-to-door service, either countries where this service is not available, the delivery process is a port or airport Access to all shipping methods except for express mail, so it is from door to door
- 9- It is forbidden to charge batteries and dangerous liquids by air freight and is allowed by some courier companies
- 10- In the event that the goods reach the buyer, he must examine them carefully and match them with the goods required upon receipt, and in the absence of any impediments to receipt of damage to the goods or non-conformity with specifications, please photograph them immediately and submit a complaint to our customer service who will do their best to solve the problem

#### 11. Purchase Contract

Once you complete the purchase process from our site, it is considered an electronic signature from you on the purchase contract and full consent to the following terms and conditions:

- 1- Electronic payment for the full value of purchases through one of the approved and secured electronic payment platforms for the company with PayPal, K-Net or credit cards, with our pledge to privacy and confidentiality of your information with us and not to use it for any use without reference to you, as well as your pledge that the payment method you have made is owned personally or with the permission of its original owner and the validity of all the information you provided to the payment platform to complete the payment and purchase process
- 2- The value of the goods you want to buy must be paid in full before purchase, shipping and delivery expenses when notifying the date of receipt

Tel: 0096599494970 - 0096569042904  
0096590011699 - 008615314959994

  
Social Media: 4elephantsgroup

Email: [customer@d2d2u.com](mailto:customer@d2d2u.com)  
Web site: [www.d2d2u.com](http://www.d2d2u.com)





**4 Elephants Carrier**

3- All shipping prices from the door of our company's stores to the door of the customer's stores, including transportation fees from the supplier's stores to our company's stores, and do not include unloading fees in the customer's stores and cargo insurance, and a written request must be made with the desire to insure the goods against accidents, theft and damage during shipping, and do not include the release fees required by the customs in the buyer's country , unless otherwise stipulated by contracting

4- In the event of non-payment of the company's dues within 15 days of the claim, the company has the right to seize the goods and dispose of the goods by selling them to pay their dues without the slightest objection from the customer and without resorting to a judicial order, and in the event that the company's dues are not met from the sale proceeds, it has the right to refer to the customer to claim the remaining balance, expenses and fees resulting from late payment and judicial expenses.

5- Expected delivery and not certain in sea freight, due to the conditions of ports and weather and political conditions, within an expected period of 35 to 90 days from the movement of the container from China, other than the waiting period in the company's warehouses in China in the case of shipping part of the container and within 45 days to 60 days from receipt from the factory in the case of shipping a full container and sea freight dates are always calculated as expected and give us The duration of delivery is as expected, not confirmation, and any delay in delivery is not the responsibility of the company as long as the shipment is delivered to the shipping line transporter on the dates agreed upon from the delivery receipt issued by the shipping line or its agent

6- If the customer wishes to cancel the order for any reason of his own after 48 hours have passed from the confirmation of the order, the buyer alone bears any losses resulting from the cancellation of the order from currency differences and transfer commissions and the consequent losses as a result of cancellation, such as deducting an amount by the seller for cancellation or not returning the value of the purchases in full, and in the event of canceling the order. 48 hours before the order is confirmed, his money will be refunded in full after deducting 5% of the value paid for the company's fees, and the order may not be canceled for any reason after shipping from China, and if the cancellation is for a reason on the part of our company, the full money of the goods is refunded.

Tel: 0096599494970 - 0096569042904  
0096590011699 - 008615314959994

  
Social Media: 4elephantsgroup

Email: [customer@d2d2u.com](mailto:customer@d2d2u.com)  
Web site: [www.d2d2u.com](http://www.d2d2u.com)

Kuwait: AlBassam 2 Complex, 2nd Fl, Ibn Khaldoun st., Hawally Egypt: Al Shrook project No 20, Kornish El Nile Cairo USA: 5348 Vegas Dr., Suite 55333, Las Vegas, NV

China: No.20, Block 6, Tangwu, Hongqi Village, Dachen Town, Yiwu City, Zhejiang Province



7- The company does not bear any losses or compensation resulting from the delay in the arrival of the goods due to the delay of shipping lines or the delay in customs releases, as the company is a shipping agent for the customer and is not the carrier or shipping line.

8- The company does not bear any customs floor fees in the event that the release of goods requires any kind of special releases

9- In cases of refusal to release the goods by customs or release authorities in the buyer's country, the buyer bears all fines, fees and losses resulting from the refusal of customs to release the goods, so he must make sure before buying of the customs conditions in his country related to the type of goods to be purchased, and the company does not bear any legal or material responsibility towards the buyer and the company has the right not to refund any fees paid to the buyer

10- All correspondence through WhatsApp, e-mail or mobile messages is considered as a legal argument and may not be denied by either party

11- The customer's account with the company is electronic and records all invoices, payments and account statement and he has the right to print them and rely on them legally without the need for a stamp or signature, provided that they are printed from the company's website and registered on the company's server The customer's entry movement on the same date electronically from the log of entry movements to the customer's electronic account

12- In the event that the company is the buyer and shipper of the goods for the customer's account and the agreement is from door to port only, the customer bears all legal and material responsibility before the competent authorities and is not entitled to refer to the company for any claims once he receives the documents for the shipments or claims the lack of documents or an error in them that resulted in the violation before the competent authorities, as he received it The documents discharged the company from liability towards him and he is not entitled to claim a violation of specifications unless he proves a case inside the customs violating the specifications and does not consider any claim or complaint after receiving the goods from customs and releasing them unless a legal case is proven before release from customs

Tel: 0096599494970 - 0096569042904  
0096590011699 - 008615314959994

  
Social Media: 4elephantsgroup

Email: [customer@d2d2u.com](mailto:customer@d2d2u.com)  
Web site: [www.d2d2u.com](http://www.d2d2u.com)





**4 Elephants Carrier**

13- This invoice is considered a legal contract between the company and the customer, and once issued, the terms of the contract described in the previous items apply and are considered payable and binding on both parties, and the customer has no right to deny it after issuing it or claiming not to know about it after being informed of it by a printed copy or an electronic link sent by WhatsApp, e-mail or mobile message and attaching it to his electronic account by the company after 48 hours of its issuance.

14- Ways to communicate with the company by e-mail [contact@d2d2u.com](mailto:contact@d2d2u.com) or through [the website www.d2d2u.com](http://the.website/www.d2d2u.com) or phone 0096569042904 - 008615314959994 - 00201200879998 or WhatsApp 0096590011699

#### 15. Definitions

The following terms or words in the above contract shall mean the following:

Company: Four Elephants Group - Customer: The buyer through the d2d2u.com website

Website : [www.d2d2u.com](http://www.d2d2u.com)

#### 16- Exchange and Return Policy:

A- In the event of the arrival of defective or non-conforming goods:

Upon receiving the goods, the customer examines them well within 24 hours at most of receipt, and in the event of damage, breakage or non-conformity with the required specifications and recorded on the product page on the company's website, he has the right to submit a complaint to customer service immediately, and the company's customer service team will work to solve the problem within 3 working days at most and give the customer the method of replacement and shipping to China

B – In case of damage resulting from the shipping company, mail or customs:

Upon receiving the goods, the customer examines them well within 24 hours at most of receipt, and in the event of damage, breakage or shortage in the required quantity, he has the right to submit a complaint to customer service immediately, and the company's customer service team will work to help him as much as possible in identifying the person responsible for this

Tel: 0096599494970 - 0096569042904  
0096590011699 - 008615314959994

  
Social Media: 4elephantsgroup

Email: [customer@d2d2u.com](mailto:customer@d2d2u.com)  
Web site: [www.d2d2u.com](http://www.d2d2u.com)

Kuwait: AlBassam 2 Complex, 2nd Fl, Ibn Khaldoun st., Hawally Egypt: Al Shrook project No 20, Kornish El Nile Cairo USA: 5348 Vegas Dr., Suite 55333, Las Vegas, NV

China: No.20, Block 6, Tangwu, Hongqi Village, Dachen Town, Yiwu City, Zhejiang Province



**4 Elephants Carrier**

damage and directing him to provide him with all the data to contact him within 3 working days at most, and the company does not fall on any Liability for replacement or compensation as a result of such damage or shortage in quantity

**C- In case of damage resulting from misuse by the customer or his desire to return without reasons:**

The customer submits a request for customer service and the company's customer service team will work to help him as much as possible by contacting the original supplier of the goods and negotiating with him to return, replace, repair or send spare parts and give the customer the result within 3 working days at most and the company does not have any responsibility for replacement or compensation as a result of this damage and in the event that the original supplier agrees to replace or return, the customer bears all expenses until the goods arrive at the supplier's stores in China and examined by him and give final approval for return or exchange as well as return shipping expenses to the customer

**Warranty:**

Please read all the product data on the product page and use the translation mechanisms to translate the site and product images from Chinese into your language until you complete all the conditions and the company does not give you a guarantee on the goods from its side, but we save your investigation with the guarantee and help you get it if the commodity contains a guarantee against manufacturing defects

**Tel: 0096599494970 - 0096569042904  
0096590011699 - 008615314959994**

  
**Social Media: 4elephantsgroup**

**Email: customer@d2d2u.com  
Web site: www.d2d2u.com**

## 合同和采购条款

由于我们作为您的代理从供应商处购买和接收货物，并在我们的仓库中收集您从不同供应商处购买的所有货物并对其进行检查并符合商定的规格，因此必须注意以下条款和条件：

- 1- 您所有的购买都不是直接从我们这里购买的，而是从我们网站上收集的值得信赖的供应商那里购买的，所以一旦您购买，您必须在完成付款流程之前确定产品的规格、颜色、尺寸和技术规格，因为一旦您接受付款流程并完成付款流程，这意味着根据产品页面上提到的规格明确批准并完全接受产品
- 2- 我们向您保证产品页面上写的所有技术规格
- 3- 我们保证您尽我们所能，直到从我们网站购买的商品到达您家门口
- 4- 请注意，我们网站上列出的所有价格都是供应商的价格，加上我们公司 2% 的佣金和我们为您提供的服务，价格不包括运送到您所在的国家/地区，也不包括保险
- 5- 一旦您购买的商品到达我们的仓库，检验团队将对其进行检查并将它们与所需的规格相匹配，然后用国际运输的特殊包装重新包装它们，并通过电子邮件发送货物图片，包括运输清单，运输选项和实际运输成本到您的国家/地区，根据货物的性质，有多种运输方式，他们的规格和国际运输条件，并根据您选择的适当运输方式，我们的销售团队将向您发送一封电子邮件，附上运输发票和发票的付款链接，并根据您完成付款流程，货物将立即以选择的方式运送到您的国家/地区
- 6- 我们可用的运输方式如下：
  - 海运持续时间从 10 到 60 天不等，具体取决于货物目的地的国家/地区，并且帐户是按体积而不是按重量（立方米）每立方米的平均价格从 60 美元到 250 美元不等，具体取决于到达港
  - 商业空运持续时间从 2 个工作日到 10 天不等，具体取决于货物目的地的国家/地区，计算按实际重量或体积重量计算，以较大者为准，平均空运费率从每公斤 2 美元到 12 美元不等根据到达机场和最低商业空运量为 45 公斤
  - 快递空运，与 DHL, FedEx 和 Aramex 等快递公司合作，该帐户根据这些公司的重量细分，为我们的客户提供高达 40% 的折扣
  - 通过普通邮件运送 10 至 60 天，所有小于 3 公斤的货物均免费
- 7- 买方所在国家/地区的所有关税和清关均由买方根据海关和其他放行机构开具的正式发票承担。
- 8- 门到门服务，包括一些地区和国家，为了将其他国家添加到我们提供门到门服务的国家列表中，无论是否没有此服务的国家，交付过程都是港口或机场访问除特快专递以外的所有运输方式，因此它是门到门
- 9- 禁止通过空运为电池和危险液体充电，一些快递公司允许这样做





**4 Elephants Carrier**

10- 如果货物到达买方手中，他必须仔细检查它们并将它们与收到时所需的货物相匹配，并且在收到货物损坏或不符合规格的情况下，请立即拍照并向我们的客服提交投诉，他们将尽最大努力解决问题

#### 11. 采购合同

一旦您从我们的网站完成购买过程，即视为您在购买合同上的电子签名，并完全同意以下条款和条件：

1- 通过公司认可和安全的电子支付平台之一使用 PayPal、K-Net 或信用卡进行全额购买的电子支付，我们承诺您的信息与我们保密，并且未经提及您不会将其用于任何用途，以及您承诺您所做的付款方式是个人拥有的或经其原始所有者许可的以及您为完成支付和购买流程而向支付平台提供的所有信息的有效性

2-在通知收货日期时，必须在购买，运输和交付费用之前全额支付您要购买的商品的價值

3-从我们公司商店门口到客户商店门口的所有运费，包括从供应商商店到我们公司商店的运输费，不包括客户商店的卸货费和货物保险，并且必须提出书面请求，希望为货物投保事故，运输过程中的盗窃和损坏，不包括买方所在国家海关要求的放行费，除非合同另有规定

4- 如果在索赔后 15 天内未支付公司的会费，公司有权扣押货物并通过出售货物来处置货物以支付会费，而不会引起客户的丝毫反对，也无需诉诸司法命令，如果公司的会费未从销售收益中支付，它有权向客户索偿因逾期付款和司法费用而产生的余额、费用和费用。

5- 由于港口条件、天气和政治条件，预计在集装箱从中国运出后 35 至 90 天内，海运预计交货且不确定，但运输部分集装箱时公司在中国仓库的等待期除外，以及 45 天至 60 天内 在运输满集装箱的情况下，从工厂收到货物后的天数，海运日期始终按预期计算，并给我们交货的持续时间是预期的，而不是确认，只要货物在航运公司或其签发的交货收据开具的约定日期交付给航运公司运输商，任何延迟交货都不是公司的责任代理

6- 如果客户在订单确认后 48 小时后出于任何原因希望取消订单，则买方自行承担因取消订单而产生的货币差额和转让佣金造成的任何损失以及因取消订单而造成的损失，例如卖家扣除取消金额或未全额退还购买价值，以及取消 订单的情况。订单确认前 48 小时，扣除公司费用支付价值的 5%后，其款项将全额退还，从中国发货后不得以任何理由取消订单，如果取消是我公司的原因，则将货物的全额退款给客户，不扣除任何费用或损失

7-由于本公司是客户的运输代理，而不是承运人或航运公司，因此本公司不承担因航运公司延误或海关放行延迟导致货物到达延迟而造成的任何损失或赔偿。

Tel: 0096599494970 - 0096569042904  
0096590011699 - 008615314959994

  
Social Media: 4elephantsgroup

Email: customer@d2d2u.com  
Web site: www.d2d2u.com

Kuwait: AlBassam 2 Complex, 2nd Fl, Ibn Khaldoun st., Hawally Egypt: Al Shrook project No 20, Kornish El Nile Cairo USA: 5348 Vegas Dr., Suite 55333, Las Vegas, NV

China: No.20, Block 6, Tangwu, Hongqi Village, Dachen Town, Yiwu City, Zhejiang Province



4 Elephants Carrier

8-如果放行货物需要任何形式的特殊放行，公司不承担任何海关最低费用

9-如果买方所在国的海关或放行当局拒绝放行货物，买方将承担因海关拒绝放行货物而产生的所有罚款，费用和损失，因此在购买之前，他必须确保其所在国家/地区的海关条件与要购买的货物类型有关，本公司对买方不承担任何法律或重大责任，本公司有权不退还已支付给买方的任何费用

10- 通过 WhatsApp，电子邮件或移动消息进行的所有通信都被视为法律论据，任何一方都不得否认

11- 客户在公司的账户是电子的，记录所有发票、付款和账户对账单，他有权打印它们并合法地依赖它们，而无需盖章或签名，前提是它们是从公司网站打印并在公司服务器上注册的 客户在同一天的输入移动以电子方式从输入移动日志到客户的电子账户

12- 如果公司是客户账户货物的买方和托运人，并且协议仅从门到港，则客户在主管当局面前承担所有法律和物质责任，并且一旦收到装运单据或索赔缺少文件或文件错误导致在他收到货物时向主管当局提出的违规行为 文件解除了公司对他的责任，他无权要求违反规范，除非他在海关内证明有违反规范的案件，并且在从海关收到货物并放行后不考虑任何索赔或投诉，除非在海关放行之前证明有法律案件

13- 本发票被视为公司与客户之间的法律合同，一旦开具，前几项中描述的合同条款适用，并被视为应支付且对双方具有约束力，客户无权在开具发票后拒绝发票或在收到 WhatsApp 发送的打印副本或电子链接通知后声称不知道该发票，电子邮件或手机消息，并在发出 48 小时后由公司将其附加到他的电子帐户。

14-通过电子邮件 [contact@d2d2u.com](mailto:contact@d2d2u.com) 或通过网站 [www.d2d2u.com](http://www.d2d2u.com) 或电话 0096569042904 与公司沟通的方式 - 008615314959994 - 00201200879998 或 WhatsApp 0096590011699

#### 15. 定义

上述合同中的以下条款或文字应表示：

公司： Four Elephants Group

客户： 通过 d2d2u.com 网站的买家

网站：[www.d2d2u.com](http://www.d2d2u.com)

Tel: 0096599494970 - 0096569042904  
0096590011699 - 008615314959994

  
Social Media: 4elephantsgroup

Email: [customer@d2d2u.com](mailto:customer@d2d2u.com)  
Web site: [www.d2d2u.com](http://www.d2d2u.com)

Kuwait: AlBassam 2 Complex, 2nd Fl, Ibn Khaldoun st., Hawally Egypt: Al Shrook project No 20, Kornish El Nile Cairo USA: 5348 Vegas Dr., Suite 55333, Las Vegas, NV

China: No.20, Block 6, Tangwu, Hongqi Village, Dachen Town, Yiwu City, Zhejiang Province



**4 Elephants Carrier**

#### 16-换货和退货政策:

##### A- 如果有缺陷或不合格的货物到达:

客户收到货物后, 最多在收到货物后 24 小时内检查好, 如遇损坏、破损或不符合要求规格并记录在公司网站产品页面上, 有权立即向客服提出投诉, 公司客服团队最多会在 3 个工作日内解决问题, 并给客户方法更换和运往中国

##### B - 如果因运输公司、邮件或海关而造成损坏:

收到货物后, 客户最多在收到货物后 24 小时内对其进行检查, 如果出现所需数量的损坏、破损或缺少, 他有权立即向客户服务部门提出投诉, 公司的客户服务团队将尽最大努力帮助他确定造成这种损坏的责任人, 并指示他向他提供所有数据最多在 3 个工作日内与他联系, 公司不承担因此类损坏或数量短缺而造成的任何更换或赔偿责任

##### C- 如果因客户误用或无故退货而造成损坏:

客户提交客户服务请求, 公司的客户服务团队将尽最大努力帮助他, 联系货物的原始供应商并与其协商退货、更换、维修或发送备件, 并在最多 3 个工作日内向客户提供结果, 公司不承担任何更换或赔偿责任, 因此损坏和如果原供应商同意更换或退货, 则客户承担所有费用, 直到货物到达供应商在中国的商店并由其检查并最终批准退货或换货以及退货运费给客户

#### 保证:

请阅读产品页面上的所有产品数据, 并使用翻译机制将网站和产品图片从中文翻译成您的语言, 直到您完成所有条件并且公司不给您保修, 但我们保存您的调查与保修, 如果商品包含制造缺陷的保修, 我们会帮助您获得它

Tel: 0096599494970 - 0096569042904  
0096590011699 - 008615314959994



Social Media: 4elephantsgroup

Email: customer@d2d2u.com  
Web site: www.d2d2u.com

Kuwait: AlBassam 2 Complex, 2nd Fl, Ibn Khaldoun st., Hawally Egypt: Al Shrook project No 20, Kornish El Nile Cairo USA: 5348 Vegas Dr., Suite 55333, Las Vegas, NV

China: No.20, Block 6, Tangwu, Hongqi Village, Dachen Town, Yiwu City, Zhejiang Province